Plato360° Handbuch

Datenschutz · Arbeitsschutz · Compliance · Hinweisgeberschutzgesetz · Pflegestandards · AGG

Plato360 bietet eine einfache Lösung, um den Schulungsprozess für Sie und Ihre Mitarbeitenden effizient und unkompliziert zu gestalten.
Dieses Handbuch bietet einen tieferen Einblick in die Funktionsweise und Sicherheitsmerkmale von Plato360 und unterstützt Unternehmen und Nutzer dabei, das volle Potenzial der Plattform zu nutzen.

ADDRESS:
Marienstrasse 25
10117 Berlin

TELEFON:
+49 (0) 30.403649831

WEB:
plato360.de

Einleitung

Datenschutz, Arbeitsschutz und Compliance sind essenziell für jedes Unternehmen. Doch herkömmliche Schulungsmethoden sind oft umständlich und schwer nachzuverfolgen, was das Risiko von Compliance-Lücken erhöht.

Plato360 bietet eine einfache Lösung, um den Schulungsprozess für Sie und Ihre Mitarbeitenden effizient und unkompliziert zu gestalten.

Dieses Handbuch soll einen umfassenden Überblick über die Funktionen und Sicherheitsmerkmale von Plato360 bieten. Wir sind überzeugt, dass unsere Plattform Ihr Unternehmen effektiv bei der Einhaltung relevanter Vorschriften und der kontinuierlichen Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter unterstützen wird. Für detaillierte Informationen oder spezifische Anfragen steht unser Kundendienst jederzeit zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis

Wie genau hilft Ihnen Plato360?

eLearning-Themen

Funktionen

Anleitung zur Registeriung einer Online-Schulung auf Plato360

Anleitung zur Durchführung einer Online-Schulung auf Plato360

IT Sicherheit und Datenschutz

Qualifikationsanforderungen für Plato360-Mitarbeiter

Wie genau hilft Ihnen Plato360?

01

Einfaches Management: Schulungen werden vollständig online durchgeführt und verwaltet. Die Zertifikate werden automatisch an die Teilnehmenden und bei Bedarf auch an die Personalabteilung (individual-Lösung) versendet.

Flexibilität: Ihre Mitarbeitenden können die Schulungen jederzeit und von überall aus absolvieren – und das in allen benötigten Sprachen.

Automatische Updates: Wir halten die Schulungsinhalte stets auf dem neuesten Stand der gesetzlichen Anforderungen.

Effizienz: Mitarbeitende sind nicht an feste Inhouse-Schulungen gebunden. Es gibt keine organisatorischen Herausforderungen bei Abwesenheiten durch Urlaub oder Krankheit.

Profitieren Sie von unserem umfassenden Schulungsangebot, das Themen wie Datenschutz, Arbeitsschutz, Compliance, Pflegestandards und viele mehr abdeckt. Alle Schulungen bieten wir zu transparenten Preisen und mit klar kalkulierbaren Kosten an.

Vorteile und Mehrwert

Compliance-Sicherheit

Minimierung rechtlicher Risiken.

Zeitersparnis

Automatisierung der Schulungsprozesse.

Erhöhte Effizienz

Bessere Verfügbarkeit der Schulungsinhalte.

Kostenlos testen

Für alle Produkte

Support

Telefonischer und E-Mail Support durch unser Team.

Hohe Qualität

Rechtssicher und datenschutzkonform

kostenlos testen

eLearning-Themen

02

Compliance

- Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz
- Antidiskriminierung
- Betriebliches Eingliederungsmanagement
- Arbeitssicherheit
- Arbeits- und datenschutzkonformes Homeoffice
- Schulung zum Einsatz von KI in Unternehmen
- Schulung zum Meldestellenbeauftragten
- Schulung zum AGG Beauftragten

Datenschutz

- DSG-EKD Grundschulung & in einfacher Sprache
- Grundschulung allgemein
- Aufbauschulung mit Vertiefungsthemen
- Branchenlösungen
- Grundschulung inkl. Aufbauthemen

Arbeitsschutz

- Hygiene-Sensibilisierung
- Arbeitsschutz
- Versicherungsschutz
- Brandschutz

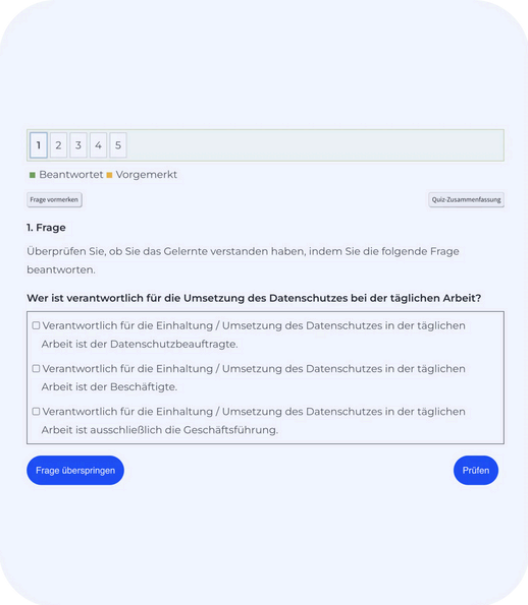
Datenschutzschulungen

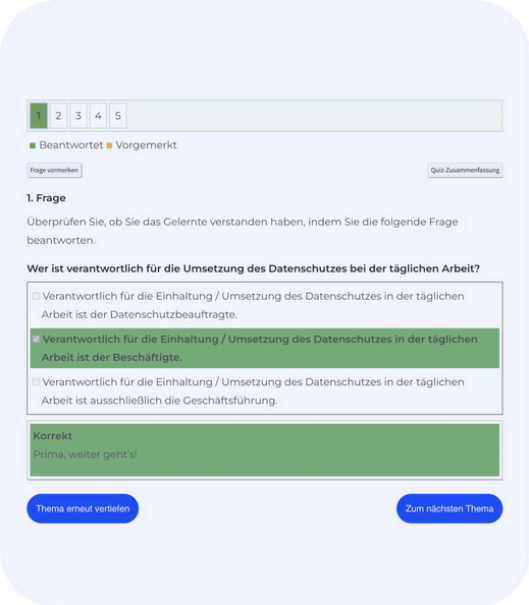
- Industrie und Handel
- Handel mit digitalen Gütern
- Gesundheitswesen
- Einzelhandel
- Dienstleistungssektor
- Datenschutzschulung für M365 Administratoren

Pflegestandards Online Schulungen

- Hygiene-Sensibilisierung
- Arbeitsschutz
- Versicherungsschutz
- Brandschutz

Einblicke in die Lerninhalte





Funktionen

03

Zertifikate

Teilnehmende und Verantwortliche erhalten einen Nachweis über die Teilnahme.

Support

Wir unterstützen alle Teilnehmenden bei Fragen zur Durchführung.

Datenschutzkonformität

Als Datenschutzbeauftragte stellen wir sicher, dass alle Prozesse zur Durchführung der Schulungen datenschutzkonform umgesetzt werden können.

Aktuell und rechtssicher

Wir stellen durch permanente Revisionen unserer Schulungen sicher, dass Ihre Beschäftigten stets auf der Höhe der Rechtsprechung geschult werden.

Individuelle Inhalte der Schulungen in Ihrem Design

Eigene Lerninhalte

Wir erstellen Lerninhalte, die passgenau auf die Anforderungen und Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet sind.

Eigenes Design

Wir stellen Ihnen auf Wunsch die Schulungsplattform im eigenen Design zur Verfügung.

Schulungen auf Ihrer eigenen URL

Nutzen Sie eine eigene Subdomain oder Corporate-Domain für die Kommunikation mit Ihren Beschäftigten.

Mehrsprachige Unterstützung

Unterstützung verschiedener Sprachen verbessert die globale Anwendbarkeit.

Unterschiedliche Zielgruppen

Stellen Sie unterschiedlichen Stabstellen Ihres Unternehmens und selbst definierten Nutzergruppen unterschiedliche Schulungen zur Verfügung.

Individuelle Freischaltungen

Ihre Beschäftigten bekommen individuelle Zugänge zu verfügbaren Schulungen und können jederzeit den Status ihrer Schulungen einsehen.

Anleitung zur Registeriung einer Online-Schulung auf Plato360

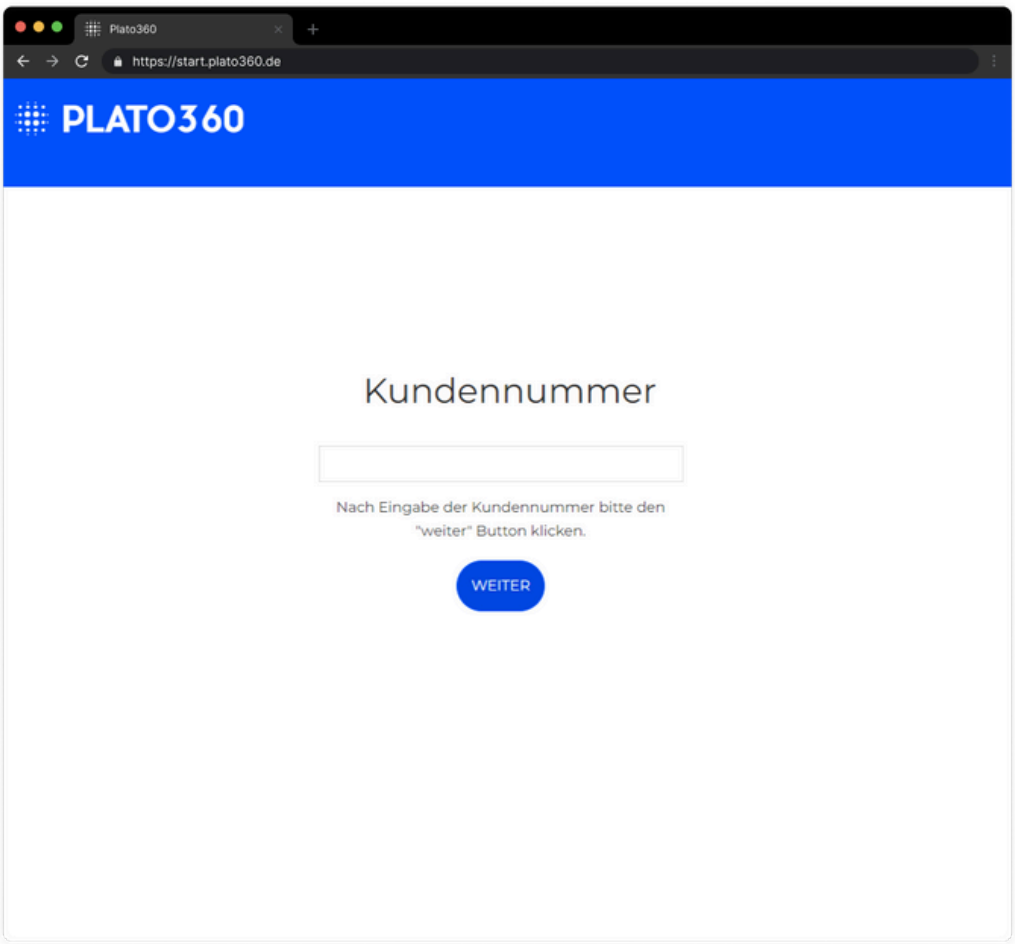
04

01 Schritt

Um sicherzustellen, dass nur Berechtigte die Schulung durchführen können, erhalten Sie per E-Mail (ggf. durch Ihre:n Teamleiter:in oder Vorgesetzte:n) eine individuelle Kundennummer.

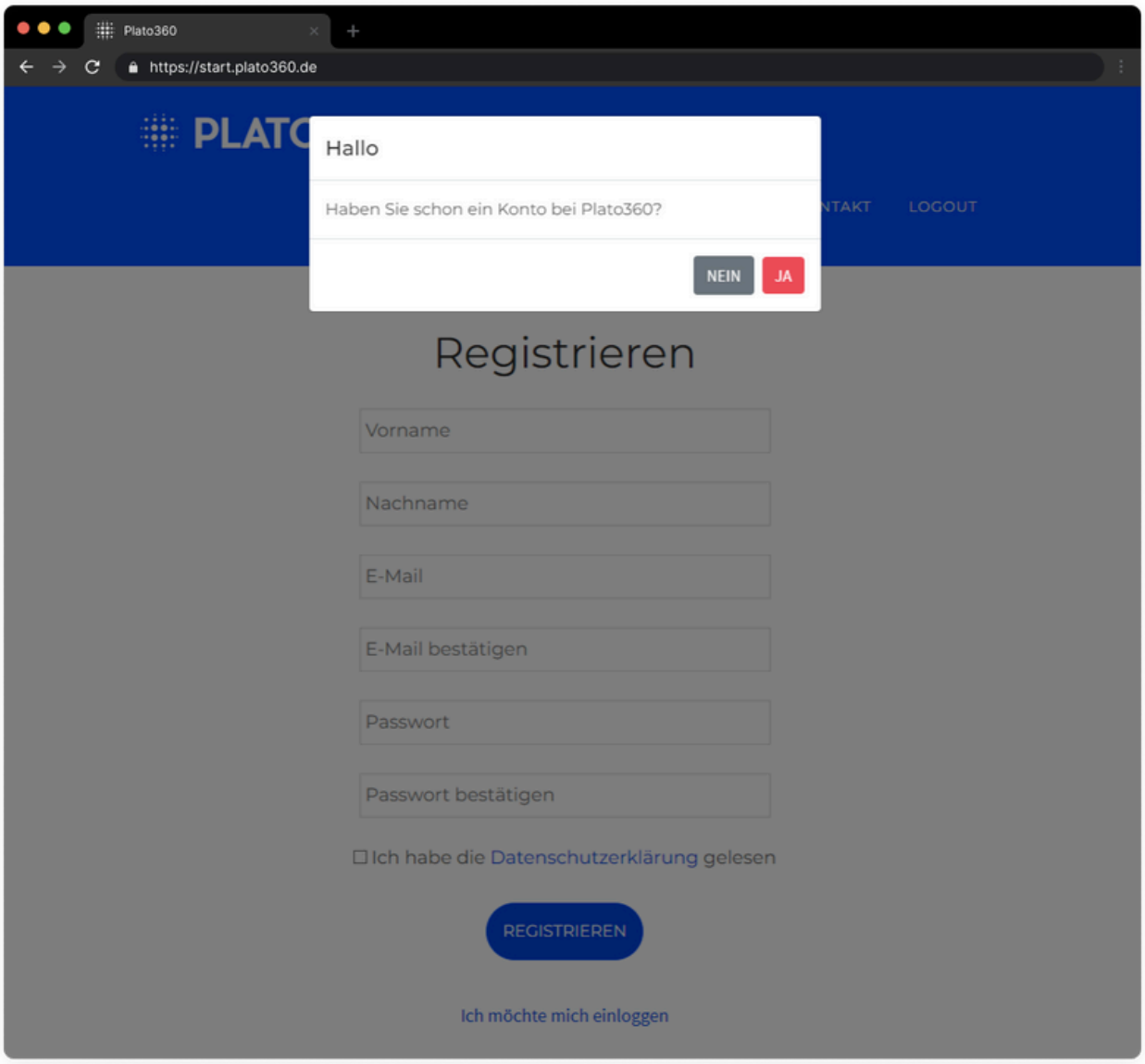
Diese Kundennummer berechtigt zur Durchführungsberechtigung. Rufen Sie die Website start.plato360.de auf, geben Sie die Kundennummer in das vorgegebene Feld ein und klicken dann auf **„Weiter“**.

Je nach Schulung können die Farben und Logos auf der Website variieren. Die Funktionen unterscheiden sich nicht.



02 Schritt

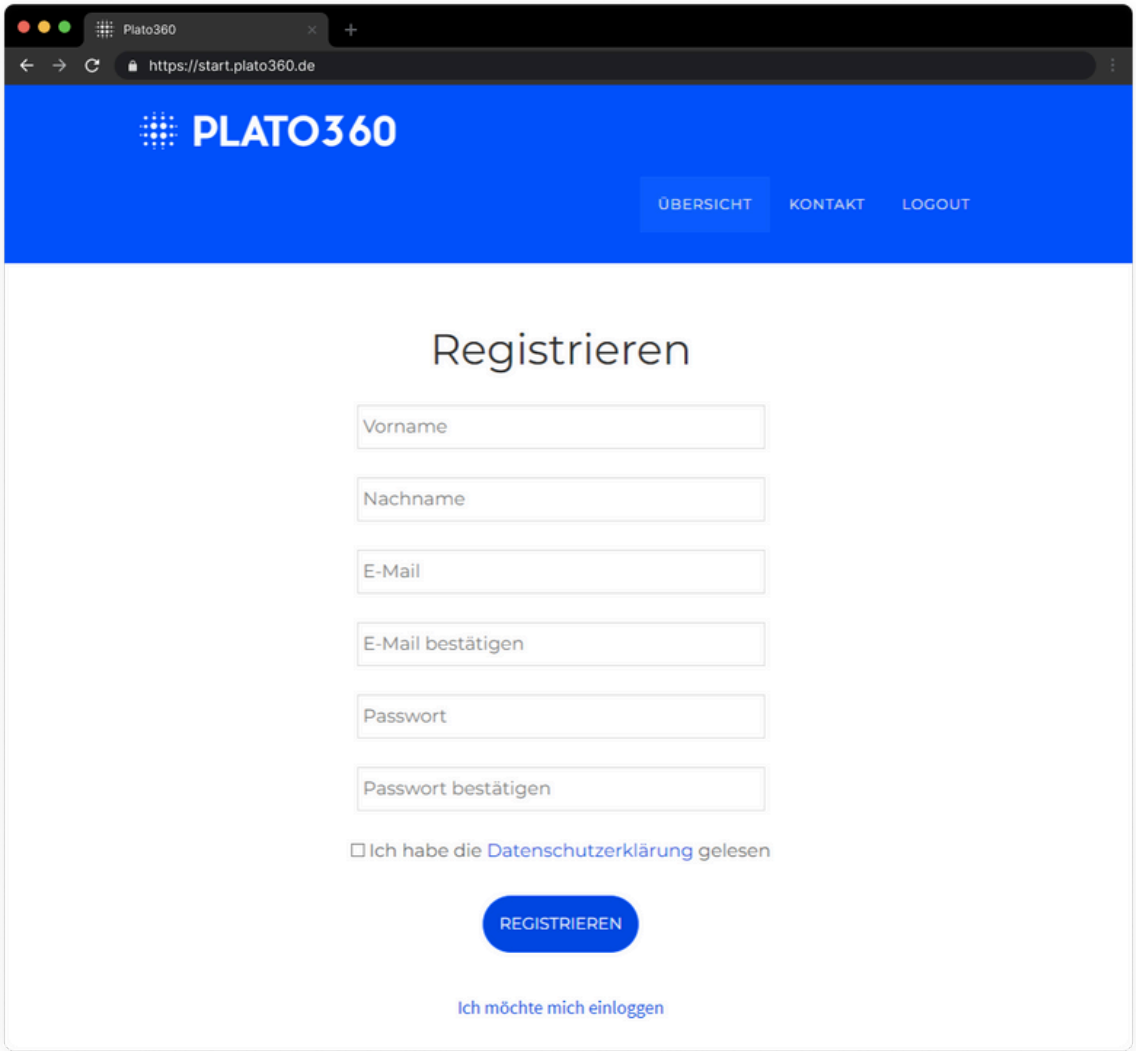
Alternativ haben wir Ihnen per E-Mail einen Link oder Button geschickt, der die Kundennummer schon beinhaltet. In diesem Fall gelangen Sie direkt durch Anklicken zur Anmeldemaske unseres Portals. Hier werden Sie gefragt, ob Sie schon ein Konto haben oder ob Sie sich zum ersten Mal registrieren möchten.



03 Schritt

Klicken Sie je nach Situation, den entsprechenden Button.
Bei Nein (noch kein Konto vorhanden): Geben Sie bitte Ihre persönlichen Information für die Registrierung ein. Die von Ihnen eingegebenen Informationen (Vorname und Nachname erscheinen auf der Teilnahmebescheingung. Kunstnamen wie Mickey Maus nicht benutzen, da sonst das Zertifikat als Teilnahmebescheinigung nicht gültig ist).

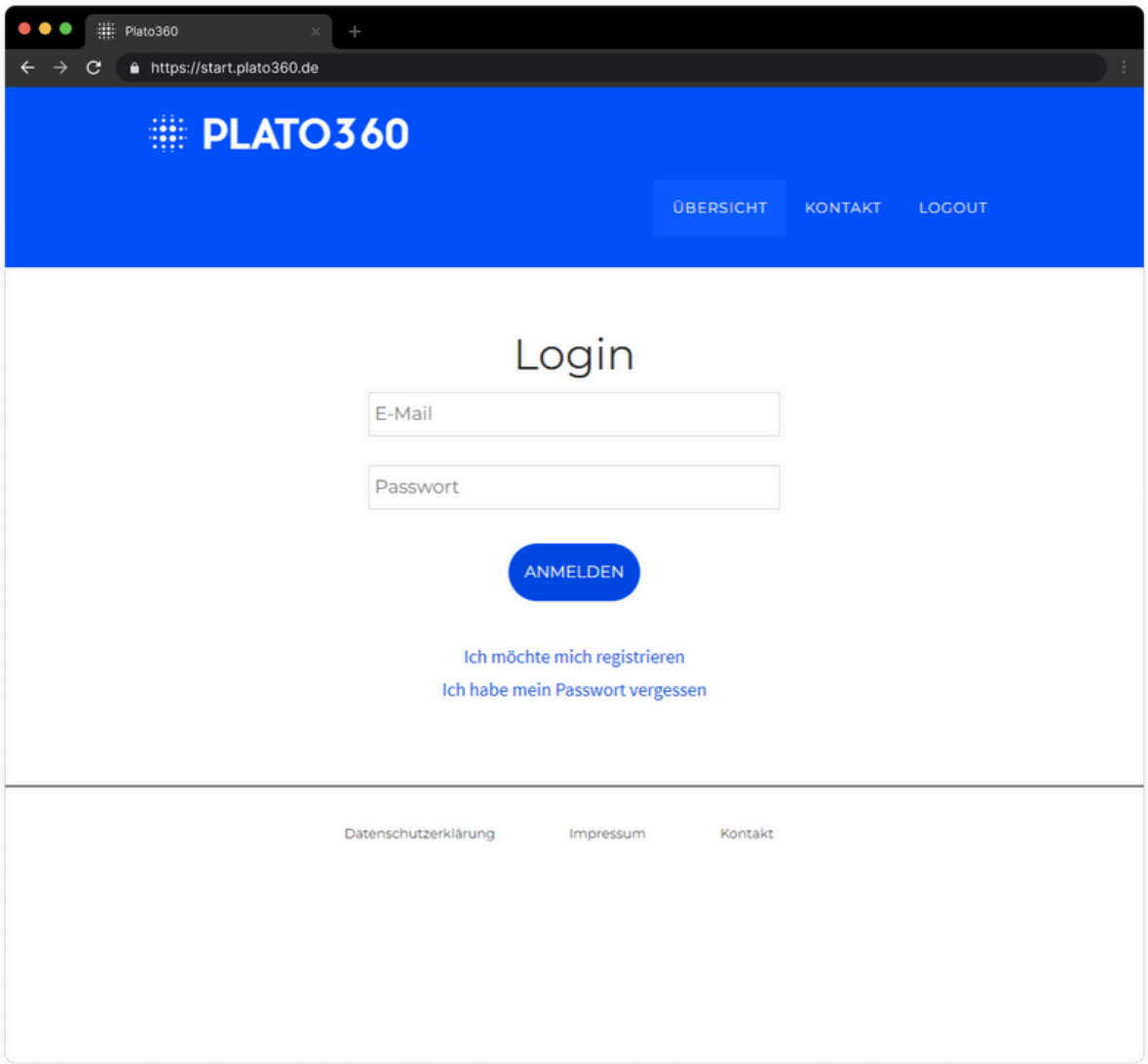
Die Angabe der Mail-Adresse wird benötigt, damit im Anschluss an die erfolgreiche Teilnahme an der Schulung das vom **System generierte Teilnahme-Zertifikat** an die dienstliche Mail-Adresse versandt werden kann. Die Auswertung über die Teilnahme an der Schulung wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses über die Durchführung der Schulung gelöscht. Es werden keine Namen und / oder Mail-Adressen dauerhaft darüber hinaus gespeichert.



04 Schritt

Bei Ja (Konto bereits vorhanden): Bitte nutzen Sie zur Anmeldung Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie sich ursprünglich registriert haben. Nun können Sie drei Optionen wählen:

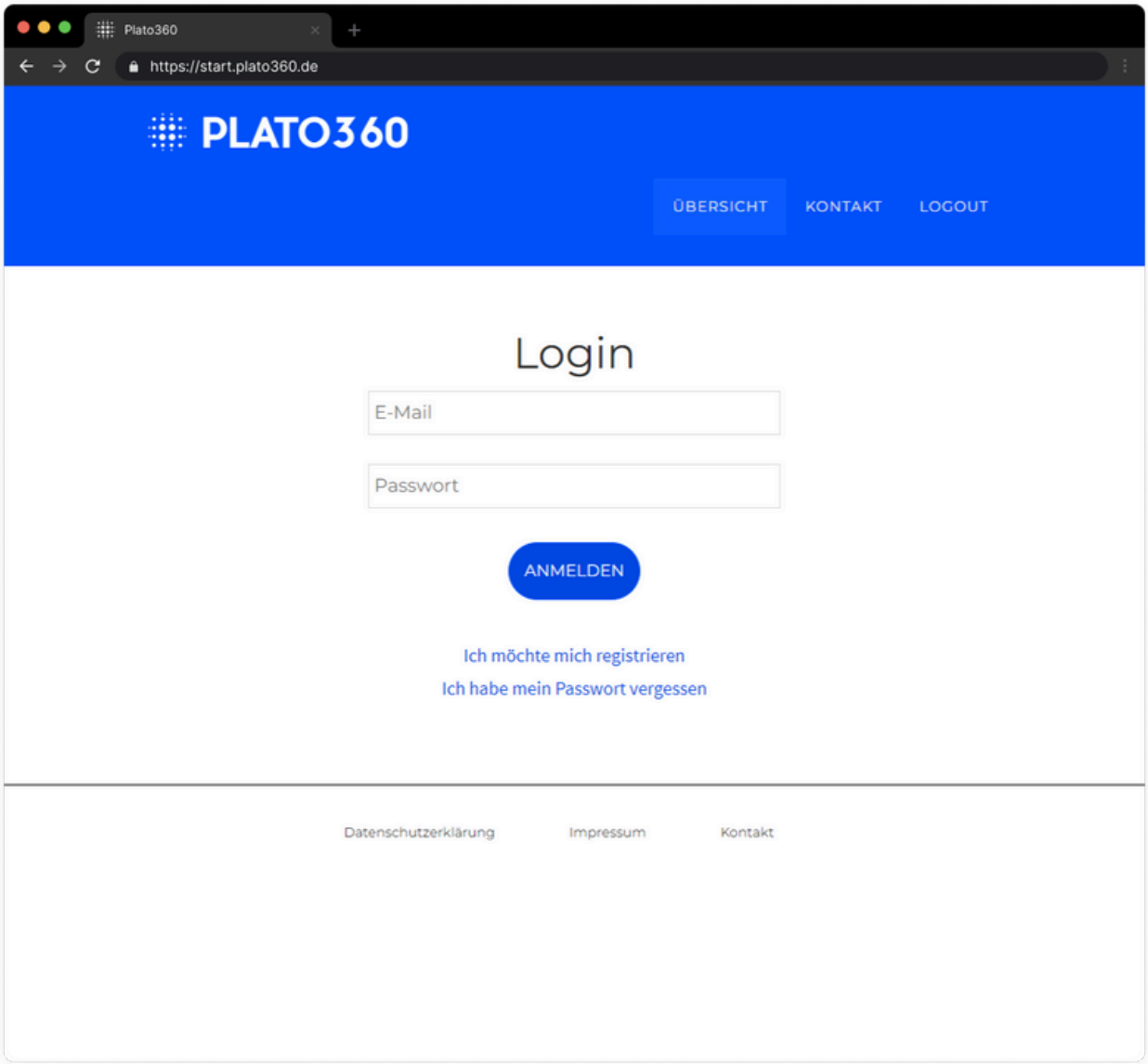
1. Sie lassen sich an Ihre E-Mail-Adresse einen Link schicken: Sie klicken diesen an und sind angemeldet. Voraussetzung ist, dass Sie Zugang zu Ihrem E-Mail-Postfach haben.
2. Loggen Sie sich mit Ihrem Passwort ein. Voraussetzung ist, dass Sie Ihr bei der Registrierung gewähltes Passwort kennen.
3. Sofern Sie bei Option 2 Ihr Passwort nicht mehr kennen, können Sie dieses zurücksetzen.



05 Schritt

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben und den Link „Ich habe mein Passwort vergessen“ (Schritt 4) geklickt haben, erhalten Sie an die bei uns registrierte E-Mail-Adresse einen Link, über den Sie Ihr Passwort zurücksetzen und neu vergeben können.

Schulung starten

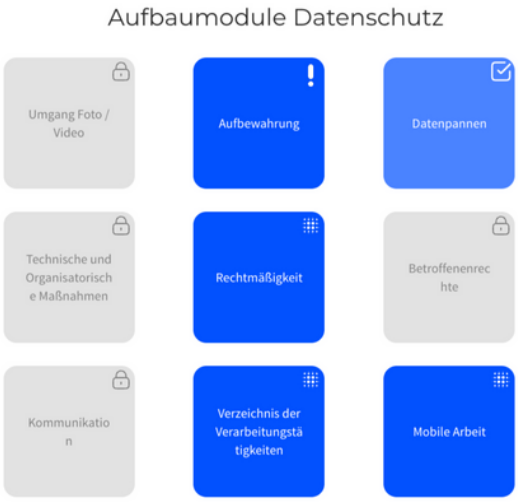


Anleitung zur Durchführung einer Online-Schulung auf Plato360

05

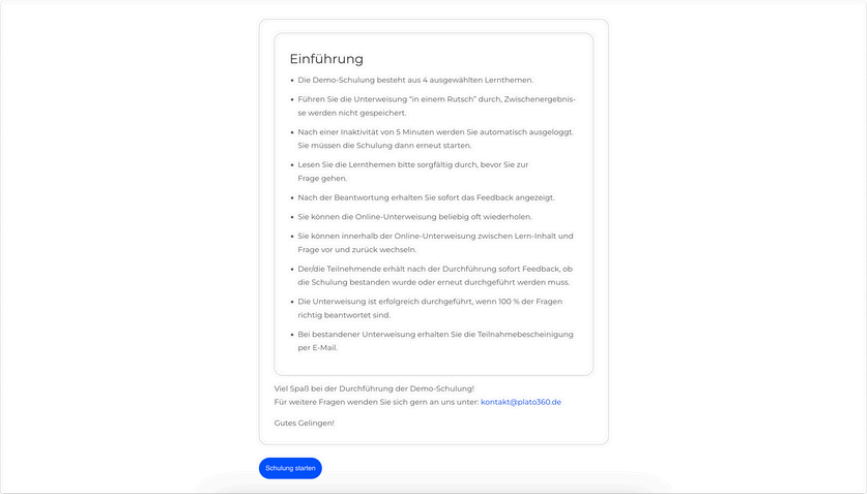
01 Übersichtsseite

Nach der erfolgreichen Registrierung oder Anmeldung erreichen sie die Übersichtsseite. Hier sehen Sie alle Ihnen zur Verfügung stehenden Schulungen Punktesymbol), gesperrte Schulungen (Schlosssymbol), absolvierte (Häkchensymbol) sowie nicht bestandene Schulungen (Ausrufezeichen). Bitte klicken Sie auf eine der Schaltflächen, um mit der Schulung zu starten.



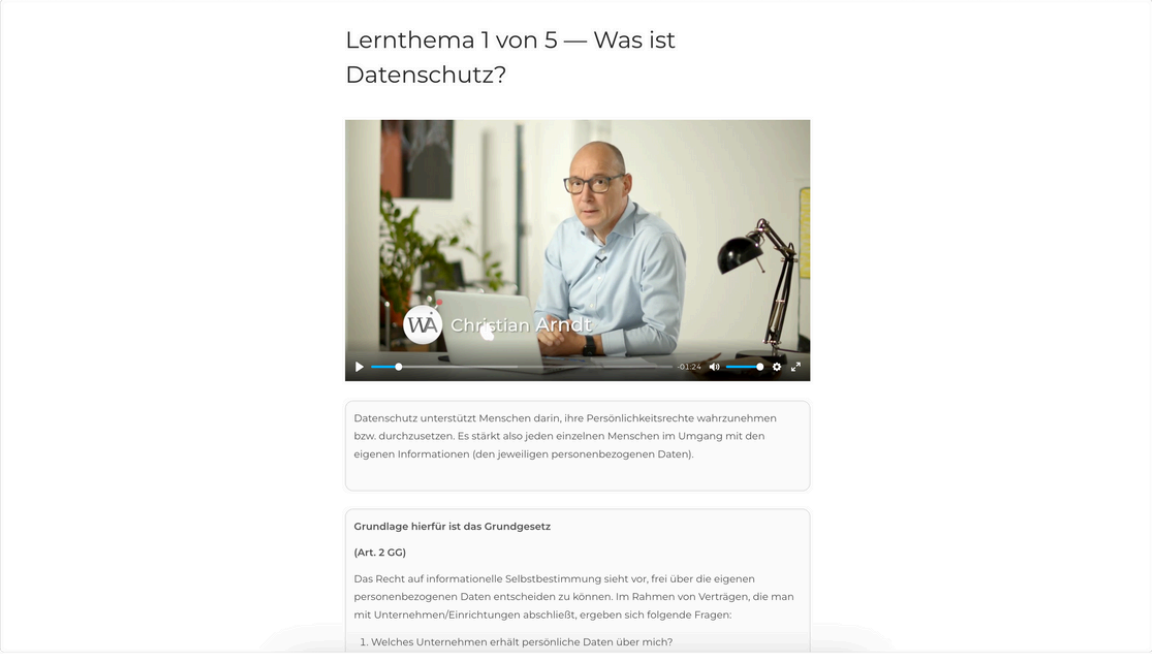
02 Einführung

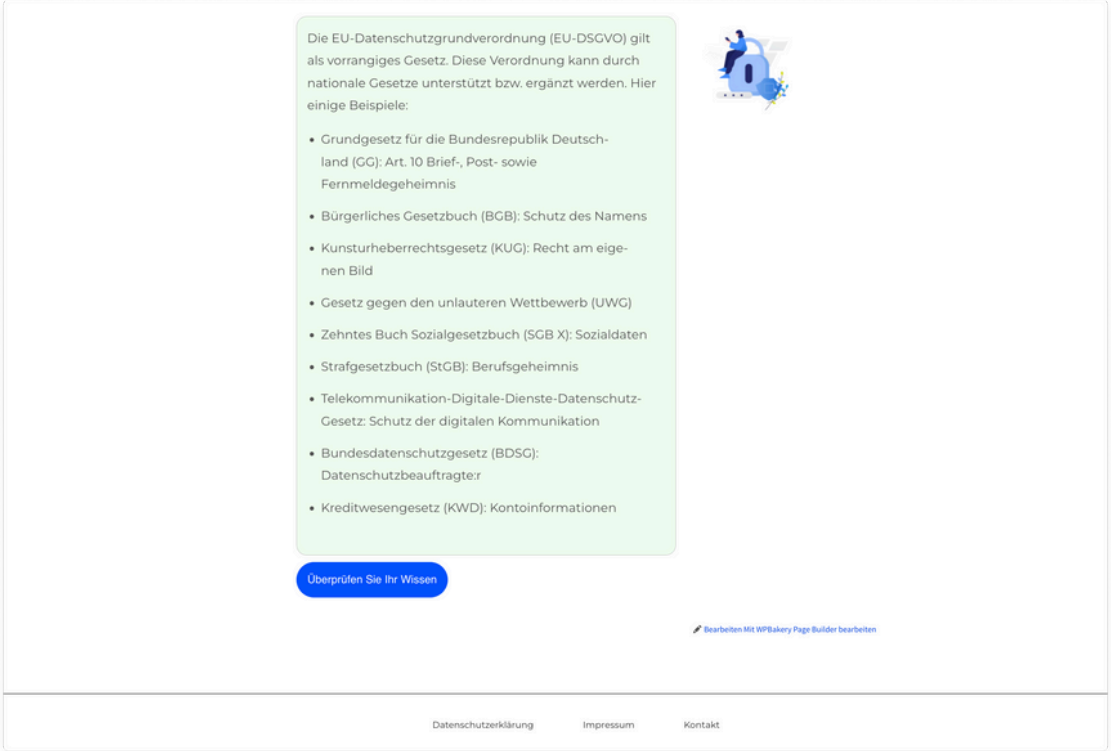
Bevor sie starten, erhalten Sie zu jeder Schulung eine Einführung, die Ihnen wichtige Informationen zur Durchführung und den Ablauf gibt.



03 Start und Durchführung

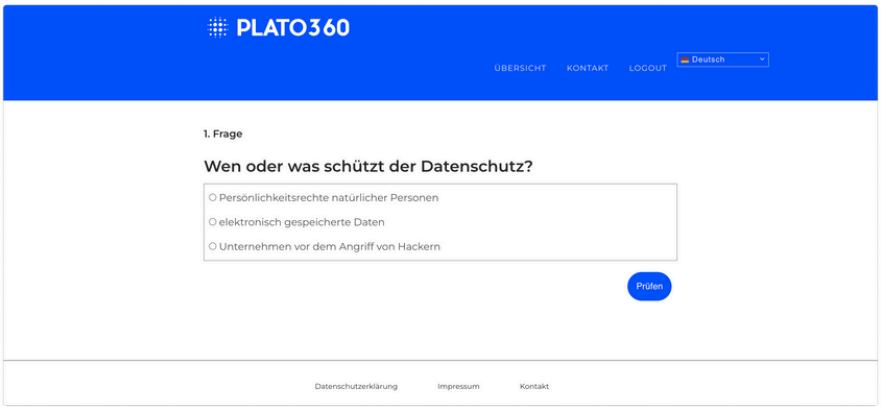
Nach dem Sie die Einführung gelesen haben, starten Sie die Schulung in dem Sie auf den Button **„Schulung starten“** drücken.
Anschließend erreichen Sie das erste Lernthema. Um das gelernte zu vertiefen, wird nach jedem Lernthema eine Frage gestellt. Diese erreichen Sie durch Klicken auf die Schaltfläche **„Überprüfen Sie Ihr Wissen“**

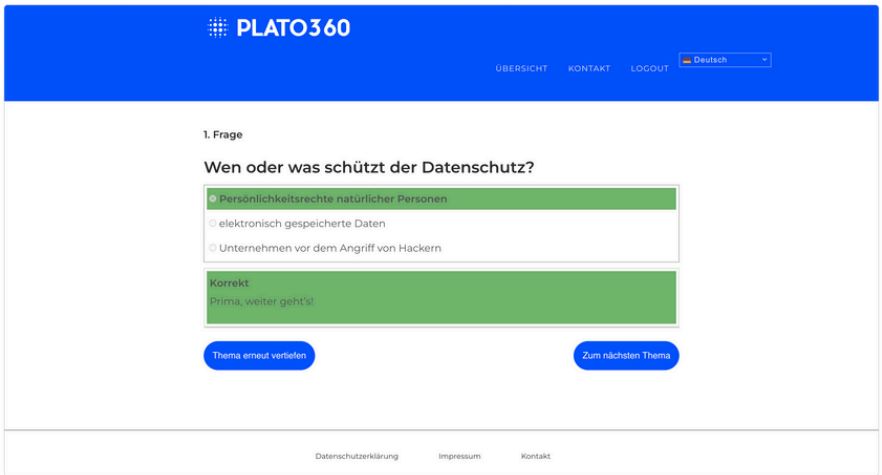


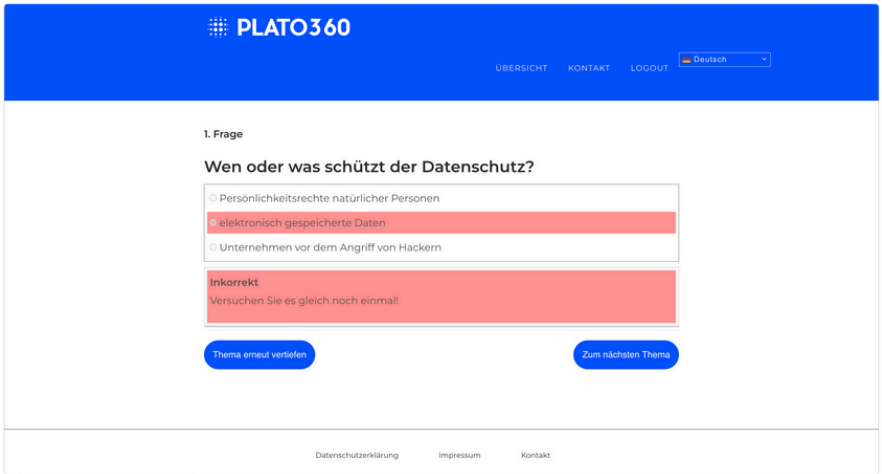


04 Schulungsfragen

Bei den Fragen handelt es sich immer um Multiple-Choice Fragen.
Es geht nicht darum, Ihr Wissen und Ihre Leistung zu überprüfen, sondern die Fragen dienen ausschließlich zur Vertiefung des gelernten.
Daher halten Sie auch direkt Feedback, ob Sie eine Frage richtig oder falsch beantwortet haben, und haben direkt die Möglichkeit die Frage zu beantworten.

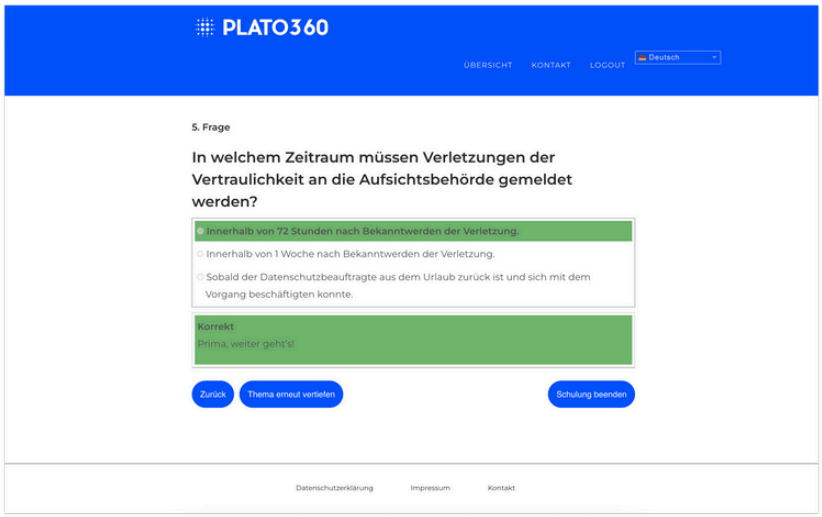






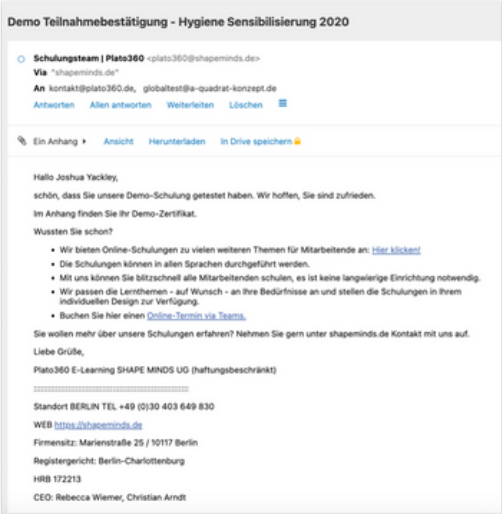
05 Schulung beenden

Nach dem Sie den letzten Lerninhalt bearbeitet und die letzte Frage beantwortet haben, beenden Sie die Schulung. Bei erfolgreichem Abschluss der Schulung, erhalten Sie automatisch eine E-Mail mit dem Teilnahmezertifikat.
Die Schulung gilt nur als erfolgreich beendet, wenn alle Schulungsfragen richtig beantwortet sind.



06 Teilnahmebescheinigung

Prüfen Sie Ihr Postfach der E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben und prüfen Sie ggfls. Ihren Spamordner. Das Teilnahmezertifikat befindet sich im Anfang der E-Mail und gibt einen Nachweis wann die Schulung erfolgreich abgeschlossen wurde und welche Themen behandelt wurden. Bitte bewahren Sie das Zertifikat als Nachweis gut auf.



Demo Teilnahmebestätigung - Hygiene Sensibilisierung 2020

Schulungsteam | Plato360 <plato360@shapeminds.de>
Via "shapeminds.de"
An kontakt@plato360.de, globaltest@a-quadrat-konzept.de
Antworten Allen antworten Weiterleiten Löschen

Ein Anhang Ansicht Herunterladen In Drive speichern

Hallo Joshua Yackley,

schön, dass Sie unsere Demo-Schulung getestet haben. Wir hoffen, Sie sind zufrieden.

Im Anhang finden Sie Ihr Demo-Zertifikat.

Wussten Sie schon?

- Wir bieten Online-Schulungen zu vielen weiteren Themen für Mitarbeitende an: Hier klicken!
- Die Schulungen können in allen Sprachen durchgeführt werden.
- Mit uns können Sie blitzschnell alle Mitarbeitenden schulen, es ist keine langwierige Einrichtung notwendig.
- Wir passen die Lernthemen - auf Wunsch - an Ihre Bedürfnisse an und stellen die Schulungen in ihrem individuellen Design zur Verfügung.
- Buchen Sie hier einen Online-Termin via Teams.

Sie wollen mehr über unsere Schulungen erfahren? Nehmen Sie gern unter shapeminds.de Kontakt mit uns auf.

Liebe Grüße,

Plato360 E-Learning SHAPE MINDS UG (haftungsbeschränkt)

Standort BERLIN TEL +49 (0)30 403 649 830
WEB https://shapeminds.de
Firmensitz: Marienstraße 25 / 10117 Berlin
Registergericht: Berlin-Charlottenburg
HRB 172213
CEO: Rebecca Wiemer, Christian Arndt

SHAPE MINDS

ShapeMinds UG Marienstr. 25 10117 Berlin kontakt@plato360.de shapeminds.de

Teilnahmebescheinigung

über die erfolgreiche Teilnahme an der Demo Online Schulung zum Thema Künstliche Intelligenz absolviert.

Teilnehmer

Herr / Frau Said kocak hat am 21. August 2024 die Demo Online Schulung zum Thema Künstliche Intelligenz absolviert.

Inhalte der Schulung

1. Einführung in die Künstliche Intelligenz
2. Daten als Basis für KI
3. Anwendungsbereiche von KI im Unternehmen

Mit freundlichen Grüßen Ihr Team von Plato360 ein Dienst von ShapeMinds UG (hb)

Zertifikat

Nach Bestehen der Schulung wird Ihnen per E-Mail das Zertifikat zugesendet. Diese dient Ihnen als Nachweis und Ihrem Arbeitgeber zur Dokumentation über die Durchführung der Schulungen . Eine Kopie des Zertifikates geht an die verantwortliche Stelle im Unternehmen.

Halten Sie Ihre Kundennummer bereit und starten Sie die Schulung.

Schulung starten

Unseren Vertrag zur Auftragsverarbeitung finden Sie hier online verfügbar:

Link zum AV-Vertrag

IT Sicherheit und Datenschutz

06

Wir wahren die IT-Sicherheit durch folgende technische Maßnahmen:

- **SSL/TLS-Verschlüsselung:**
  - Verwendung von SSL/TLS-Zertifikaten zur Sicherung der Kommunikation zwischen dem Server und den Benutzern.
- **Firewall-Konfiguration:**
  - Einrichtung einer Firewall zum Schutz vor unbefugtem Zugriff und bösartigen Angriffen.
- **Regelmäßige Software-Updates:**
  - Aktualisierung des Betriebssystems, der Server-Software und der Anwendungen, um Sicherheitslücken zu schließen.
- **Starke Passwortrichtlinien:**
  - Verwendung starker, komplexer Passwörter.
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA):**
  - Implementierung von 2FA für Admin-Logins und andere sensible Bereiche.
- **Sicherheitsüberwachung und Logging:**
  - Einrichtung von Überwachungs- und Logging-Systemen zur Erkennung und Analyse von Sicherheitsvorfällen.
- **Backups und Wiederherstellung:**
  - Regelmäßige Erstellung von Backups und Entwicklung von Wiederherstellungsplänen für den Fall eines Datenverlusts oder -korruption.
- **Intrusion Detection System (IDS) / Intrusion Prevention System (IPS):**
  - Implementierung von IDS/IPS zur Erkennung und Verhinderung von Angriffen.
- **Web Application Firewall (WAF):**
  - Nutzung einer WAF, um webbasierte Angriffe wie SQL-Injection oder Cross-Site Scripting (XSS) zu verhindern.

- **Server-Härtung:**
  - Entfernung unnötiger Dienste und Anwendungen, um die Angriffsfläche zu minimieren.

- **Zugriffssteuerung und Berechtigungen:**
  - Strikte Zugriffskontrollen und Rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) zur Begrenzung des Zugriffs auf sensible Daten und Systeme.

- **Malware- und Virenschutz:**
  - Einsatz von Antiviren- und Antimalware-Programmen zur Erkennung und Entfernung von Schadsoftware.

- **Physische Sicherheit:**
  - Sicherstellung der physischen Sicherheit des Servers und der Infrastruktur.

- **Sicheres Dateisystem:**
  - Verwendung sicherer Dateisysteme und Verschlüsselung von Daten auf der Festplatte.

- **Content Security Policy (CSP):**
  - Implementierung einer CSP zur Verhinderung von Angriffen wie Cross-Site Scripting (XSS).

- **DDoS-Schutz:**
  - Maßnahmen zum Schutz vor Distributed Denial of Service (DDoS)-Angriffen, z.B. durch den Einsatz von speziellen DDoS-Schutzdiensten.

- **Datenschutz und -sicherheit:**
  - Sicherstellung, dass alle gespeicherten und verarbeiteten Daten den Datenschutzbestimmungen entsprechen.

Folgende Maßnahmen setzen wir um, damit der Datenschutz für das Schulungstool Plato360 sichergestellt ist:

- **Datenverarbeitung:**
  - Reduzierung der Datenerhebung auf das für die Durchführung der Online-Schulung notwendigste.

- **Anonymisierung und Pseudonymisierung:**
  - Anonymisierung oder Pseudonymisierung personenbezogener Daten, um die Identifizierung zu erschweren.

- **Zugangskontrollen:**
  - Implementierung strikter Zugangskontrollen und rollenbasierter Zugriffskontrollen (RBAC) für alle Daten.

- **Verschlüsselung:**
  - Verschlüsselung von Daten sowohl im Ruhezustand (at rest) als auch während der Übertragung (in transit).

- **Regelmäßige Datenschutzschulungen:**
  - Schulungen für Mitarbeiter, um das Bewusstsein und Wissen über Datenschutzbestimmungen und -praktiken zu fördern.

- **Datenaufbewahrungsrichtlinien:**
  - Definition und Durchsetzung von Richtlinien zur Datenaufbewahrung und -löschung.

- **Datenschutz durch Technikgestaltung (Privacy by Design):**
  - Einbeziehung von Datenschutzaspekten von Anfang an in den Entwicklungsprozess.

- **Sicherheitsüberwachung und -protokollierung:**
  - Implementierung von Systemen zur Überwachung und Protokollierung von Datenzugriffen und -änderungen.

- **Sicherheitsrichtlinien und -verfahren:**
  - Entwicklung und Implementierung umfassender Sicherheitsrichtlinien und -verfahren für alle Mitarbeiter.

- **Vertraulichkeitsvereinbarungen:**
  - Abschließen von Vertraulichkeitsvereinbarungen mit allen Drittanbietern und Partnern, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben.

- **Rechte der betroffenen Personen:**
  - Sicherstellung, dass Benutzer ihre Rechte ausüben können, wie z.B. das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch.

- **Notfallpläne und Datenwiederherstellung:**
  - Entwicklung und Testen von Notfallplänen und Datenwiederherstellungsprozessen.

- **Datenschutzbeauftragter:**
  - Ernennung eines Datenschutzbeauftragten, der für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verantwortlich ist.

- **Sichere Entwicklungspraxis (Secure Coding):**
  - Verwendung sicherer Programmierpraktiken, um Datenschutzverletzungen durch Sicherheitslücken zu vermeiden.

- **Cookie- und Tracking-Richtlinien:**
  - Implementierung klarer Richtlinien und Mechanismen zur Verwaltung von Cookies und anderen Tracking-Technologien.

- **Datenintegrität und -qualität:**
  - Sicherstellung der Integrität und Qualität der erhobenen und gespeicherten Daten.

- **Regelmäßige Audits und Überprüfungen:**
  - Durchführung regelmäßiger Audits und Überprüfungen der Datenschutzpraktiken und -richtlinien.

- **Benachrichtigung bei Datenschutzverletzungen:**
  - Entwicklung von Prozessen zur schnellen Benachrichtigung der Betroffenen und der Behörden im Falle einer Datenschutzverletzung.

- **Einhaltung gesetzlicher Anforderungen:**
  - Sicherstellung der Einhaltung aller relevanten Datenschutzgesetze und -vorschriften, wie z.B. der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) in der EU.

Qualifikationsanforderungen für Plato360-Mitarbeiter

07

Eine Liste mit Maßnahmen, die sicherzustellen, dass die Mitarbeiter für Plato360 qualifiziert sind, den Service optimal zu betreuen:

- **Regelmäßige Schulungen und Weiterbildung:**
  - Fortlaufende Schulungsprogramme, um die Mitarbeiter über aktuelle Technologien, Sicherheitspraktiken und Best Practices auf dem Laufenden zu halten.
- **Zertifizierungen:**
  - Förderung und Unterstützung von relevanten Zertifizierungen (z.B. AWS Certified Solutions Architect, Certified Information Systems Security Professional (CISSP)).
- **Mentoring und Coaching:**
  - Bereitstellung von Mentoring- und Coaching-Programmen durch erfahrene Mitarbeiter.
- **Knowledge Sharing Sessions:**
  - Regelmäßige interne Meetings oder Workshops, in denen Wissen und Erfahrungen ausgetauscht werden.
- **Zugang zu Ressourcen und Tools:**
  - Bereitstellung von Zugang zu technischen Ressourcen, Online-Kursen, Bibliotheken und Werkzeugen.
- **Teilnahme an Konferenzen und Workshops:**
  - Unterstützung der Teilnahme an Branchenkonferenzen, Seminaren und Workshops.
- **Feedback und Leistungsbewertung:**
  - Regelmäßige Feedbackgespräche und Leistungsbewertungen, um Entwicklungsbereiche zu identifizieren und zu fördern.

- **Projektbeteiligung:**
  - Einbeziehung der Mitarbeiter in verschiedene Projekte, um ihre Fähigkeiten und Erfahrungen zu erweitern.

- **Kommunikationsfähigkeiten:**
  - Schulungen zur Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten, um die effektive Zusammenarbeit im Team zu fördern.

- **Sicherheitsbewusstsein:**
  - Spezielle Schulungen zum Sicherheitsbewusstsein, um die Mitarbeiter über aktuelle Bedrohungen und Schutzmaßnahmen zu informieren.

- **Technische Dokumentation:**
  - Pflege und regelmäßige Aktualisierung von technischer Dokumentation, um sicherzustellen, dass Wissen und Prozesse klar festgehalten sind.

- **Support-Systeme:**
  - Implementierung von Support-Systemen wie Helpdesks oder Ticket-Systemen, um den Mitarbeitern bei Problemen und Fragen zu helfen.

- **Innovationsförderung:**
  - Förderung einer Kultur der Innovation, in der Mitarbeiter ermutigt werden, neue Ideen und Lösungen einzubringen.

- **Work-Life-Balance:**
  - Unterstützung einer gesunden Work-Life-Balance, um Burnout zu vermeiden und die Produktivität zu fördern.

Über WIEMER ARNDT und SHAPEMINDS:

Wir unterhalten Standorte in Berlin, Freiburg und Ruhrgebiet. Unsere Kunden und Kundinnen vertrauen uns als Beratungsagentur für Datenschutz, IT Sicherheit und Online Marketing. Über das Tochterunternehmen ShapeMinds mit Sitz in Berlin stellen wir ein Hinweisgebersystem bestehend aus einer Meldestelle und der passenden Hinweisgebersoftware zur Verfügung. Das Ziel ist es unseren Kunden und Kundinnen die besten Voraussetzungen zu bieten, dass Hinweisgeberschutzgesetz umzusetzen. Dafür steht unser Produkt das Sie unter app.edward360.de testen können. Gern stehen wir für Sie als Meldestellenbeauftragter bei der Bearbeitung von Meldungen zur Seite, geben Ihnen wichtige Hinweise und Rahmenkriterien für die Einführung und helfen bei der Umsetzung eines Hinweisgebersystems gemäß des Hinweisgeberschutzgesetzes.

SHAPE MINDS

SHAPE MINDS UG
(haftungsbeschränkt)
Marienstrasse 25
10117 Berlin

T +49 (0) 30.403649831
E info@shapeminds.de